

Handlungsleitfaden für den Schadenfall

(Bei Nichtbeachtung kann die Leistungspflicht des Versicherers entfallen)

1. Für **Minderung** des entstandenen und **Abwendung** weiteren **Schadens sorgen**. **Anschaffungsrechnungen** für den Versicherer bereithalten und **detaillierte Bilder vom Schaden** aufnehmen. Ist bereits abzusehen, dass eine Reparatur möglich ist, kann bereits ein Kostenvoranschlag für anzusetzende Arbeiten in Auftrag gegeben werden. Reparaturen sind erst nach Freigabe durch den Versicherer/Makler durchzuführen.
2. Das **Schadenbild** ist so lange **unverändert** zu **lassen**, **bis** die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch den Versicherer/Makler **freigegeben** worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, ist das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z.B. durch Fotos) und **die beschädigten Sachen** bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer **aufzubewahren**.
3. **Unverzüglich** den betreuenden Makler informieren und Weisungen zur Schadenabwendung/-minderung – ggf. auch mündlich oder telefonisch – einholen.
4. **Schäden** durch **strafbare Handlungen** gegen das Eigentum sind **unverzüglich** der **Polizei anzuzeigen**.

Schadenanzeige für **technische Versicherung**

Schadennummer (sofern vorhanden)

Versicherungsscheinnummer

1. Angaben des Versicherungsnehmers

1.1 Name
Anschrift (Straße, PLZ, Ort):

1.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:
IBAN: _____
BIC: _____
Bank: _____

1.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):
 Ja
 Nein

2. Angaben zum Geschädigten

2.1 Name
Anschrift (Straße, PLZ, Ort):

2.2 Bankverbindung für evtl. Entschädigung:
IBAN: _____
BIC: _____
Bank: _____

2.3 Vorsteuerabzugsberechtigt (nur für Firmen):
 Ja
 Nein

2.4 Wurden Ansprüche erhoben?
 Nein Ja, welche? _____

3. Angaben zum Schadenfall

3.1 Wann ist der Schaden eingetreten?
Datum: _____ Uhrzeit: _____
Schadenort: _____

3.2 Beschreibung des Schadenhergangs/der Schadenursache (ggf. Skizze und gesonderten Bericht beifügen):

3.3 Beabsichtigte Schadenbeseitigung (Reparatur, Ersatzbeschaffung):

3.4 Voraussichtliche Schadenhöhe: _____

3.5 Wer hat den Schadenfall verursacht? _____

4. Polizeiliche Meldung

4.1 Feuer-, Einbruchdiebstahl- und Beraubungsschäden müssen der Polizei angezeigt werden.
Polizeiaufnahme: Ja Nein
Gemeldet am: _____
Dienststelle: _____
Aktenzeichen/Tagebuch-Nr.: _____

Die Angaben zu einem Haftpflichtschaden sind nur insoweit zu machen, als dies ohne Befragung des Geschädigten möglich ist. Wir weisen darauf hin, dass bewusst unwahre oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen, auch wenn dem Versicherer durch diese Angaben kein Nachteil entsteht.

x _____
Ort, Datum

x _____
Unterschrift Versicherungsnehmer